

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan Magang .....	3
1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan .....	5
1.3.1 Secara Teoritis .....	6
1.3.2 Secara Praktis .....	6
1.4 Lokasi dan Pelaksanaan Magang .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Komunikasi.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	8

2.2 Public Relations .....	9
2.2.1 Pengertian Public Relations.....	9
2.2.2 Fungsi Public Relations .....	10
2.2.3 Kegiatan Public Relations .....	11
2.3 Pengertian Corporate Communications .....	12
2.4 Kegiatan Eksternal dan Internal Public Relations.....	13
2.4.1 Kegiatan Eksternal Public Relations .....	14
2.4.2 Kegiatan Internal Public Relations .....	14
2.5 Kegiatan Open House .....	

### **BAB III HASIL MAGANG DAN PEMBAHASAN**

3.1 Gambaran Umum .....	17
3.2 Sejarah.....	17
3.3 Visi dan Misi .....	20
3.3.1 Visi.....	
3.3.2 Misi.....	22
3.4 Struktur Organisasi PT. GMF Aero Asia.....	21
3.4.1 Nilai-Nilai Perusahaan.....	22
3.4.2 Unit PT. GMF Aero Asia .....	22
3.5 Fungsi Corporate Communications .....	23

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	22
4.2 Tugas Yang Dilakukan.....	23

4.3 Hasil Kegiatan .....	23
4.4 Kegiatan <i>Internal Corporate Communication</i> .....	24
4.5 Kegiatan <i>External Corporate Communication</i> .....	24
4.6 Penelitian <i>Public Visit (Fact Finding)</i> .....	26
4.5.1 Perencanaan Public Visit (Planning) .....	26
4.5.2 Pelaksanaan Public Visit (Communications) .....	27
4.5.3 Hasil Public Visit (Evaluations).....	28

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran .....	40

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DOKUMENTASI**

### **SURAT KETERANGAN KULIAH KERJA PRAKTIK**

### **NILAI KETERANGAN KERJA PRAKTIK**

## **PORTOFOLIO**